



Wichtige Informationen Ihres MVZ Hausärzte Ruhr in Mülheim-Styrum

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir informieren Sie im Folgenden über bestehende Regelungen im MVZ Hausärzte Ruhr in Mülheim-Styrum zur Serviceverbesserung:

- Zur Verkürzung der Wartezeiten und Optimierung der Betriebsabläufe führen wir generell eine **Terminsprechstunde** nach vorheriger telefonischer, persönlicher oder über unsere Homepage vorgenommener Anmeldung durch. Erforderliche Notfallbehandlungen werden selbstverständlich jederzeit durchgeführt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass sich geringe Wartezeiten auch in der Terminsprechstunde nicht immer vermeiden lassen. Falls Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung.
- **Öffnungszeiten:** Mitarbeiter des MVZ sind ganzjährig an Werktagen von Montag bis Freitag jeweils **ab 7.00 Uhr** für Sie da. Das MVZ Hausärzte Ruhr ist dann durchgehend wie folgt besetzt:
Montag bis 18.00 Uhr, Dienstag bis 16.00 Uhr, Mittwoch bis 14.00 Uhr, Donnerstag bis 18.00 Uhr und Freitag bis 14.00 Uhr.
Außerhalb dieser Zeiten erhalten Sie Informationen zu Ihrer medizinischen Versorgung auf unserem Anrufbeantworter oder unserer Homepage.
- Bitte nutzen Sie zur **Rezept- und Überweisungsbestellung** unseren bewährten **kostenfreien Serviceanrufbeantworter** unter der Rufnummer **0800 0007528**. Sie sprechen Ihre Wünsche auf und können die gewünschten Formulare bei einer an einem Werktag bis 12.00 Uhr aufgegebenen Bestellung am dann folgenden Arbeitstag in der Praxis ohne ansonsten unvermeidbare Wartezeiten abholen. Sie können alternativ auch den schriftlichen Mitteilungsweg per E-Mail über **styrum@hausaeerzte.ruhr** oder über das Feld **“Anfragen“** auf unserer Homepage **www.hausaeerzte.ruhr** wählen. Vorbestellungen sind außerdem auch weiter per Fax möglich. Aktuelle und weiterführende Informationen stehen darüber hinaus im Internet auf unserer Homepage zu Ihrer Verfügung. Sie helfen uns bei Nutzung dieser Möglichkeiten, den Sprechstundenbetrieb und das Arztgespräch von Störungen zu entlasten.
- Wir führen **Hausbesuche** durch. Außerplanmäßig müssen diese bitte bis spätestens 11.00 Uhr des gewünschten Tages angemeldet werden.
- Wir nehmen an der **Hausarztzentrierten Versorgung (HzV)** teil. Sie unterstützen unsere Leistungsfähigkeit für Sie durch Teilnahme an dieser außerbudgetären Versorgungsform. Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an uns.

Wir danken für Ihre Mitarbeit!

Ihr Team im MVZ Hausärzte Ruhr

Medizinisches Versorgungszentrum
-Hausärztliche Versorgung-
www.hausaeerzte.ruhr

Mülheim-Styrum

Alvenslebenstr. 23
45476 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 94 11 69 11
Telefax: 0208 94 11 69 12
Service-AB: 0800 000 75 28
E-Mail: styrum@hausaeerzte.ruhr

Mülheim-Heißen

Gneisenastr. 37
45472 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 49 66 77
Telefax: 0208 49 29 78
Service-AB: 0800 5 888 491
E-Mail: heissen@hausaeerzte.ruhr

Dr. med. Udo Pfannkuch*

Facharzt für Allgemeinmedizin
-Sportmedizin-
Ärztlicher Leiter

Dr. med. Anna Pfannkuch*

Fachärztin für Allgemeinmedizin
-Sportmedizin-

Stefan Pfannkuch

Arzt

Karin Kurzina-Haydn

Fachärztin für Allgemeinmedizin
-Naturheilverfahren, Geriatrie-

Sara Karimi

Fachärztin für Innere Medizin
und Nephrologie

GbR-Gesellschafter*

Sparkasse Essen

IBAN DE57 3605 0105 0000 2771 60
BIC SPESDE33XXX

apoBank Düsseldorf

IBAN DE81 3006 0601 0005 3928 70
BIC DAAEDEDXXX

Steuernummer
120/5857/1003
bei Finanzamt Mülheim an der Ruhr