



## Wichtige Informationen Ihres MVZ Hausärzte Ruhr in Mülheim-Heißen

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir informieren Sie im Folgenden über bestehende Regelungen im MVZ Hausärzte Ruhr in Mülheim-Heißen zur Serviceverbesserung:

- Zur Verkürzung der Wartezeiten und Optimierung der Betriebsabläufe führen wir generell eine **Terminsprechstunde** nach vorheriger telefonischer, persönlicher oder über unsere Homepage vorgenommener Anmeldung durch. Erforderliche Notfallbehandlungen werden selbstverständlich jederzeit durchgeführt. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass sich geringe Wartezeiten auch in der Terminsprechstunde nicht immer vermeiden lassen. Falls Sie vereinbarte Termine nicht einhalten können, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung.
- **Öffnungszeiten:** Mitarbeiter des MVZ Hausärzte Ruhr sind an Werktagen von Montag bis Freitag jeweils **von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr** für Sie da. Montags, Dienstags und Donnerstags erreichen Sie uns außerdem noch **von 14.30 Uhr bis 18.00 Uhr**. Außerhalb dieser Zeiten erhalten Sie Informationen zu Ihrer medizinischen Versorgung auf unserem Anrufbeantworter, unserer Homepage oder Sie kontaktieren den anderen Standort.
- Bitte nutzen Sie zur **Rezept- und Überweisungsbestellung** unseren bewährten **kostenfreien Serviceanrufbeantworter** unter der Rufnummer **0800 5 888 491**. Sie sprechen Ihre Wünsche auf und können die gewünschten Formulare bei einer an einem Werktag bis 12.00 Uhr aufgegebenen Bestellung am dann folgenden Arbeitstag in der Praxis ohne ansonsten unvermeidbare Wartezeiten abholen. Sie können alternativ auch den schriftlichen Mitteilungsweg per E-Mail über **heissen@hausaezte.ruhr** oder über das Feld **“Anfragen“** auf unserer Homepage **www.hausaezte.ruhr** wählen. Vorbestellungen sind außerdem auch weiter per Fax möglich. Aktuelle und weiterführende Informationen stehen darüber hinaus im Internet auf unserer Homepage zu Ihrer Verfügung. Sie helfen uns bei Nutzung dieser Möglichkeiten, den Sprechstundenbetrieb und das Arztgespräch von Störungen zu entlasten.
- Wir führen **Hausbesuche** durch. Außerplanmäßig müssen diese bitte bis spätestens 11.00 Uhr des gewünschten Tages angemeldet werden.
- Wir nehmen an der **Hausarztzentrierten Versorgung (HzV)** teil. Sie unterstützen unsere Leistungsfähigkeit für Sie durch Teilnahme an dieser außerbudgetären Versorgungsform. Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an uns.

Wir danken für Ihre Mitarbeit!

**Ihr Team im MVZ Hausärzte Ruhr**

**Medizinisches  
Versorgungszentrum**  
-Hausärztliche Versorgung-  
[www.hausaezte.ruhr](http://www.hausaezte.ruhr)

### Mülheim-Styrum

Alvenslebenstr. 23  
45476 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 94 11 69 11  
Telefax: 0208 94 11 69 12  
Service-AB: 0800 000 75 28  
**E-Mail:** [styrum@hausaezte.ruhr](mailto:styrum@hausaezte.ruhr)

### Mülheim-Heißen

Gneisenaustr. 37  
45472 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208 49 66 77  
Telefax: 0208 49 29 78  
Service-AB: 0800 5 888 491  
**E-Mail:** [heissen@hausaezte.ruhr](mailto:heissen@hausaezte.ruhr)

### Dr. med. Udo Pfannkuch\*

Facharzt für Allgemeinmedizin  
-Sportmedizin-  
Ärztlicher Leiter

### Dr. med. Anna Pfannkuch\*

Fachärztin für Allgemeinmedizin  
-Sportmedizin-

### Stefan Pfannkuch

Arzt

### Karin Kurzina-Haydn

Fachärztin für Allgemeinmedizin  
-Naturheilverfahren, Geriatrie-

### Sara Karimi

Fachärztin für Innere Medizin  
und Nephrologie

GbR-Gesellschafter\*

### Sparkasse Essen

IBAN DE57 3605 0105 0000 2771 60  
BIC SPESDE33XXX

### apoBank Düsseldorf

IBAN DE81 3006 0601 0005 3928 70  
BIC DAAEDEDXXX

Steuernummer  
120/5857/1003  
bei Finanzamt Mülheim an der Ruhr